

Arnott Europe takuu, hyvitys ja palautus ehdot

Arnott Europe (myöhemmin: "Arnott") tarjoaa rajoitetun elinikäisen takuun euroopan unionin asiakkaille Arnott ilmajousissa, joustintuissa, iskunvaimentimissa, kompressoreissa, jousituksen muutossarjoissa ja moottoripyörien jousitusarjoissa. EU:n ja Pohjois-Amerikan ulkopuolelta tilattaessa takuu on rajoitettu 2 vuoden mittainen. Arnott luottaa tuotteidensa laatuun niin paljon että tarjoaa 100% tyytyväisyystakuun jossa on 30 päivän rahat takaisin takuu sekä 90 päivän palautusoikeus käyttämättömille ja asentamattomille tuotteille. Arnott tarjoaa 90 päivän takuun työkäytössä olevan ajoneuvon ilmajousitus osille jota käytetään ihmisten ja tavaroiden kuljetukseen. Epäsopiva käyttö ja asennus ei ole valmistajan virhe. Arnott takuu ei ole siirrettävä.

Arnott autojen -ja moottoripyörien ilmajousitus osien takuu kattaa materiaali -ja valmistusviat takuuajan ostopäivästä lähtien. Takuujakson aikana Arnott korjaa tai korvaa uudella osat jotka ovat rikkoutuneet normaalissa käytössä. Korjaukset ja korvaamiset uudella ovat asiakkaalle ilmaisia, mutta asiakas vastaa itse toimituskuluista ja asennuskuluista. Tämä takuu ei korvaa seuraavia : Kosmeettinen vaurio kuten naarmut, kolhut, normaali kuluminen jos se ei ole aiheutunut materiaali tai valmistusviasta. Takuu ei myös korvaa onnettomuuden, väärinkäytön, veden, tulvan, tulen tai muun luonnon ja ulkoisten seikkojen aiheuttamaa vauriota. Takuu ei korvaa väärästä asennuksesta, tuotteen muuntelusta ja muokkaamisesta johtuvaa rikkoutumista jos siihen ei ole ollut Arnottin myöntämää kirjallista lupaa.

Takuukorjauksissa takuu-aika on 90 päivää tai jos varsinaista takuuta on jäljellä enemmän niin takuu on se aika korjauksesta lähtien.

TÄSSÄ ESITETYT TAKUUT JA HYVITYKSET OVAT POISSULKEVIA JA NE KORVAAVAT KAIKKI MUUT NIMENOMAISET, OLETETUT JA LAKISÄÄTEISET TAKUUT, ESIMERKIKSI TAKUUN, JOKA AIHEUTUU VASTUUSTA TUOTTEEN MYYNTIKELPOISUUDESTA TAI SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN. TÄMÄ TAKUU ANTAA KÄYTTÄJÄLLE TIETTYJÄ LAIN MUKAISIA OIKEUKSIA, JOTKA VAIHTELEVAT MAITTAIN.

ARNOTT EI VASTAA MISSÄÄN TAPAUKSESSA MISTÄÄN VÄLILLISISTÄ, ERITYSISTÄ, EPÄSUORISTA TAI SEURANNAISISTA VAHINGOISTA, RIIPPUMATTA SIITÄ, JOHTUVATKO NE TUOTTEEN KÄYTÖSTÄ, VÄÄRINKÄYTÖSTÄ TAI KÄYTÖN ESTYMISESTÄ TAI TUOTTEEN VIOISTA. JOTKIN VALTIOT EIVÄT SALLI VÄLILLISTEN TAI SEURANNAISTEN VAHINKOJEN POIS RAJAAMISTA TAI RAJOITTAMISTA, JOTEN YLLÄ OLEVAT RAJOITUKSET EIVÄT EHKÄ KOSKE KAIKKIA KÄYTTÄJIÄ.

Arnott pidättää yksinomaisen oikeuden korjata tai vaihtaa tuotteen (uuteen tai huollettuun korvaavaan tuotteeseen) tai palauttaa ostohinnan kokonaisuudessaan yksinomaisen harkintansa mukaisesti. TÄMÄ HYVITYS ON AINOAA KÄYTTÄJÄN SAAMA HYVITYS TAKUURIKKOMUKSESTA.

Saadaksesi takuu varaosan, ota yhteyttä myyjään jolta ostit Arnott tuotteen. Jos ostit suoraan Arnott Euroopelta soita +31 (0)73 7850 580 normaaliin työaikaan saadaksesi toimitusohjeet ja RMA (Return Material Authorization) seuranta numeron. Pakkaa tuote hyvin ja laita mukana kopio ostokuitista joka vaaditaan aina takuu asioissa. Kirjoita RMA seuranta numero selvästi paketin ulkopuolelle. Lähetä paketti rahti maksettuna Arnott Europe at Docterskampstraat 1F, 5222 AM 's-Hertogenbosch, The Netherlands.

Online myynti ja huutokaupat: Tuotteet jotka on ostettu nettikaupoista tai huutokaupoista (Poislukien Arnott ja J&M Tech Oy:n www sivut) ovat kelvollisia kyseisen myyjän kautta haettuuihin takuu korvauksiin jos myyjällä siihen oikeus on, ole yhteydessä myyjään suoraan vakuutus asioissa. Arnott vaatii alkuperäisen ostokuitin tai kopion siitä kaikissa takuu asioissa. Huutokauppojen myyntivahvistukset eivät kelpaa takuuasioissa korvaamaan alkuperäistä ostokuittia. Useimmissa tapauksissa myyjäsi ottaa yhteyttä Arnottiin ja hankkii RMA numeron sekä järjestää osasi toimituksen Arnottille. Arnott ei korvaa puuttuvia komponentteja tuotteista jotka on ostettu nettikaupasta tai huutokaupasta (Poislukien Arnott ja J&M Tech Oy:n www sivut). Ota huomioon ettei kaikki online myyjät ole oikeutettuja Arnott takuuseen.

Updated: April 1, 2016

Arnott Europe - Docterskampstraat 1E/1F, 5222 AM 's-Hertogenbosch, The Netherlands
Phone: NL +31 (0)73 7850 580 - DE +49 (0)699 6759106 - UK +44 (0)203 3186124 - BE +32 (0)258 846 90

Virallinen maahantuojaja ja jälleenmyyjä

J&M Tech Oy - Teilinummentie 10 A - 09120 Karjalohja - 019-356 369 - 0400 844 215- www.jmtech.fi/kauppa